

平成29年度 長崎市立図書館アンケート集計結果(数値)  
(館内配布分)

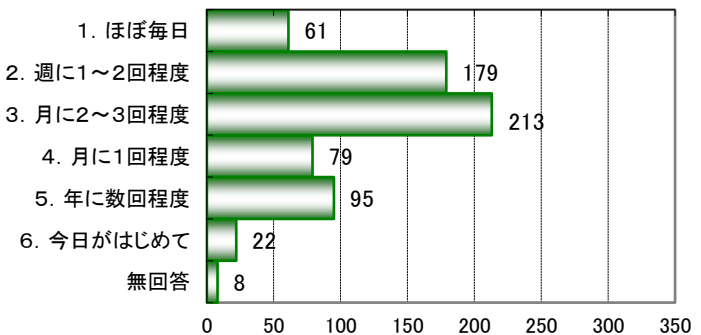
<概要>

実施期間：平成29年11月20日（月）～11月26日（日）  
 調査対象：中学生以上の来館者（小学生以下の回答は無効）  
 実施方法：・正面玄関および1階、2階フロアにて利用者にアンケート用紙を直接配布  
 ・クロスロードにアンケート用紙を設置し、来館者が自由に取って回答  
 配布枚数：790枚  
 配布時間：朝・昼・夕方の3回  
 回収方法：1階・2階フロア出入り口に回収箱を設置し、記入後に利用者が投函  
 回収枚数：657枚（うち無効 6枚） 有効回答数 651枚

A. 図書館の利用についておたずねします

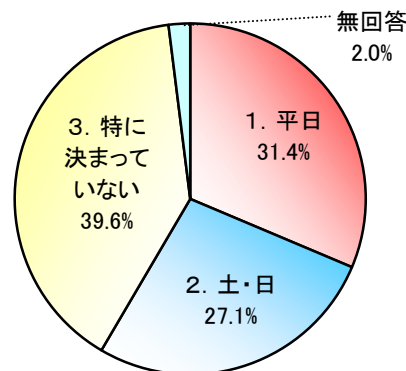
1. あなたは図書館をどれくらいの頻度で利用していますか(1つ選択)

	回答数	回答率
1. ほぼ毎日	61	9.3%
2. 週に1～2回程度	179	27.2%
3. 月に2～3回程度	213	32.4%
4. 月に1回程度	79	12.0%
5. 年に数回程度	95	14.5%
6. 今日がはじめて	22	3.3%
無回答	8	1.2%
全体	657	100%



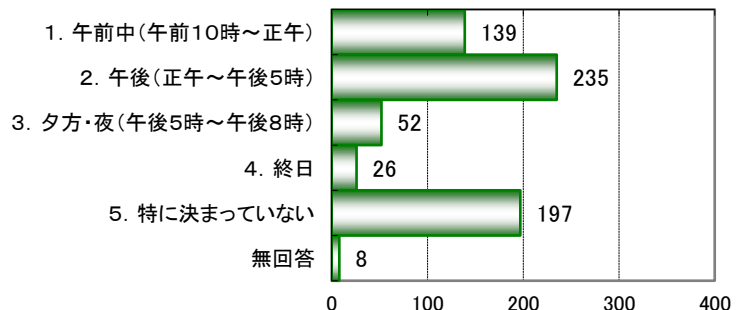
2. あなたが図書館を利用する曜日はいつが多いですか(1つ選択)

	回答数	回答率
1. 平日	206	31.4%
2. 土・日	178	27.1%
3. 特に決まっていない	260	39.6%
無回答	13	2.0%
全体	657	100%



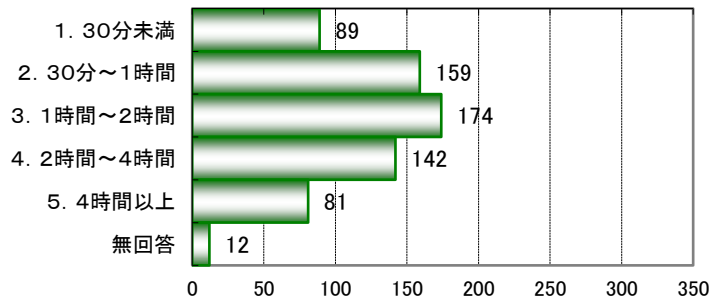
3. あなたが図書館を利用する時間帯は主にいつ頃ですか(1つ選択)

	回答数	回答率
1. 午前中(午前10時～正午)	139	21.2%
2. 午後(正午～午後5時)	235	35.8%
3. 夕方・夜(午後5時～午後8時)	52	7.9%
4. 終日	26	4.0%
5. 特に決まっていない	197	30.0%
無回答	8	1.2%
全体	657	100%



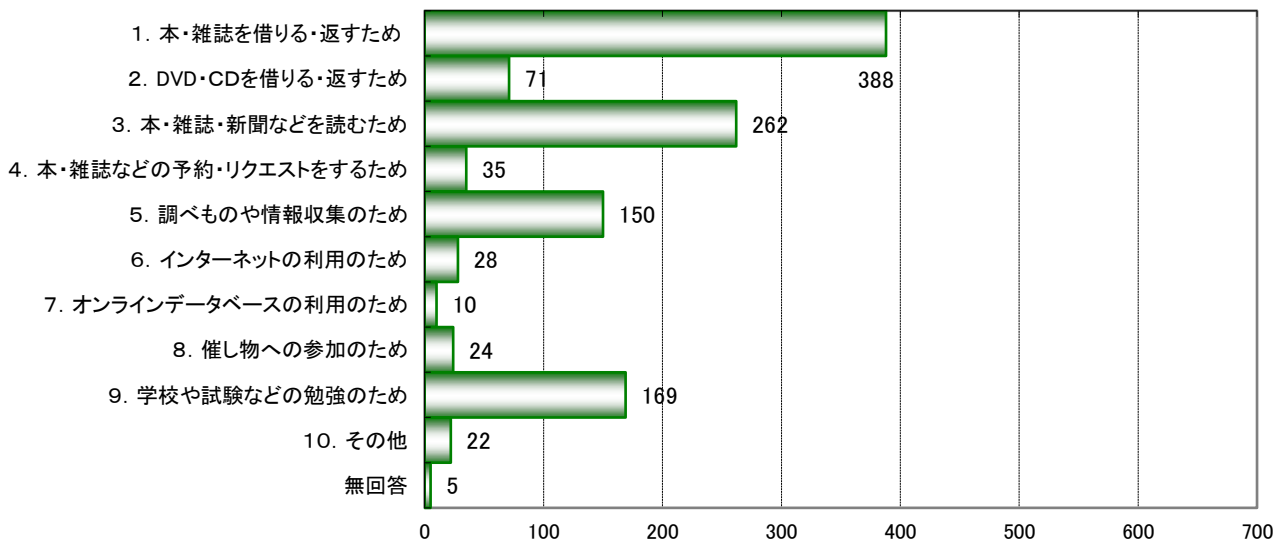
4. あなたは来館1回につきどのくらいの時間滞在していますか(1つ選択)

	回答数	回答率
1. 30分未満	89	13.5%
2. 30分～1時間	159	24.2%
3. 1時間～2時間	174	26.5%
4. 2時間～4時間	142	21.6%
5. 4時間以上	81	12.3%
無回答	12	1.8%
全体	657	100%



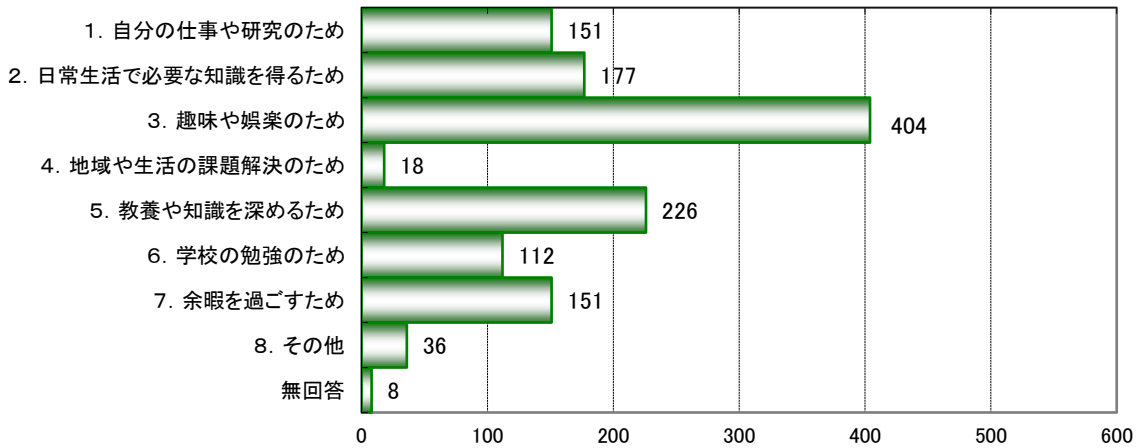
5. あなたが普段図書館を利用する主な目的は何ですか(当てはまるもの複数選択可)

	回答数	回答率
1. 本・雑誌を借りる・返すため	388	33.3%
2. DVD・CDを借りる・返すため	71	6.1%
3. 本・雑誌・新聞などを読むため	262	22.5%
4. 本・雑誌などの予約・リクエストをするため	35	3.0%
5. 調べものや情報収集のため	150	12.9%
6. インターネットの利用のため	28	2.4%
7. オンラインデータベースの利用のため	10	0.9%
8. 催し物への参加のため	24	2.1%
9. 学校や試験などの勉強のため	169	14.5%
10. その他	22	1.9%
無回答	5	0.4%
全体	1164	100%



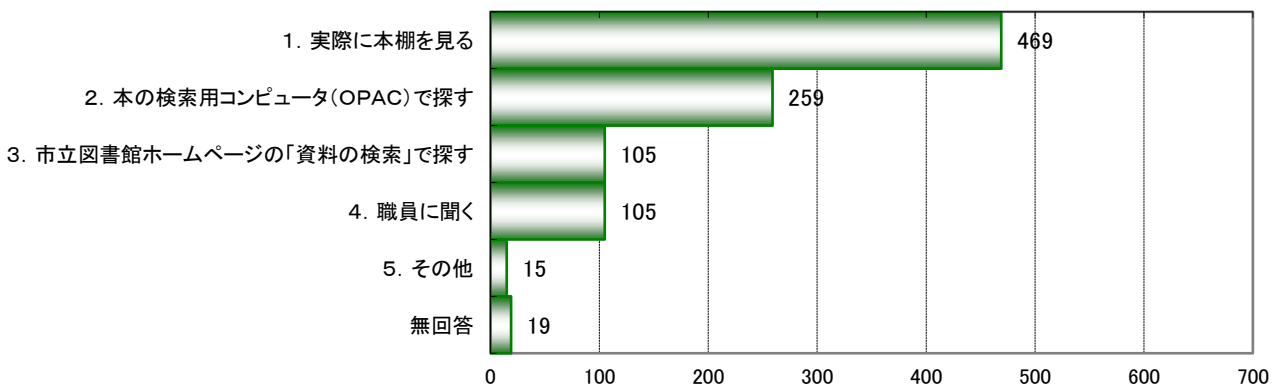
6. 図書館の資料(本、雑誌、CDなど)を利用するのはどのような目的からですか  
(当てはまるもの複数選択可)

	回答数	回答率
1. 自分の仕事や研究のため	151	11.8%
2. 日常生活に必要な知識を得るため	177	13.8%
3. 趣味や娯楽のため	404	31.5%
4. 地域や生活の課題解決のため	18	1.4%
5. 教養や知識を深めるため	226	17.6%
6. 学校の勉強のため	112	8.7%
7. 余暇を過ごすため	151	11.8%
8. その他	36	2.8%
無回答	8	0.6%
全体	1283	100%



7. あなたは普段、必要とする資料(本・雑誌・CDなど)を探すとき、どうしていますか  
(当てはまるもの複数選択可)

	回答数	回答率
1. 実際に本棚を見る	469	48.3%
2. 本の検索用コンピュータ(OPAC)で探す	259	26.6%
3. 市立図書館ホームページの「資料の検索」で探す	105	10.8%
4. 職員に聞く	105	10.8%
5. その他	15	1.5%
無回答	19	2.0%
全体	972	100%



B. 図書館に対する満足度についておたずねします

1. あなたは図書館の資料(本・雑誌・CDなど)、また図書館の利用に関してどの程度満足していますか  
(各項目につき1つずつ選択)

・本・雑誌・新聞などの充実度

	回答数	回答率
満足	281	42.8%
どちらかといえば満足	193	29.4%
普通	109	16.6%
どちらかといえば不満	21	3.2%
不満	6	0.9%
無回答	47	7.2%
全体	657	100%

・調べもの用資料・地域資料・ビジネス資料の充実度

	回答数	回答率
満足	199	30.3%
どちらかといえば満足	158	24.0%
普通	168	25.6%
どちらかといえば不満	20	3.0%
不満	4	0.6%
無回答	108	16.4%
全体	657	100%

・開館時間

	回答数	回答率
満足	266	40.5%
どちらかといえば満足	146	22.2%
普通	130	19.8%
どちらかといえば不満	45	6.8%
不満	19	2.9%
無回答	51	7.8%
全体	657	100%

・休館日

	回答数	回答率
満足	254	38.7%
どちらかといえば満足	123	18.7%
普通	168	25.6%
どちらかといえば不満	28	4.3%
不満	18	2.7%
無回答	66	10.0%
全体	657	100%

・貸出冊数

	回答数	回答率
満足	272	41.4%
どちらかといえば満足	141	21.5%
普通	147	22.4%
どちらかといえば不満	17	2.6%
不満	23	3.5%
無回答	57	8.7%
全体	657	100%

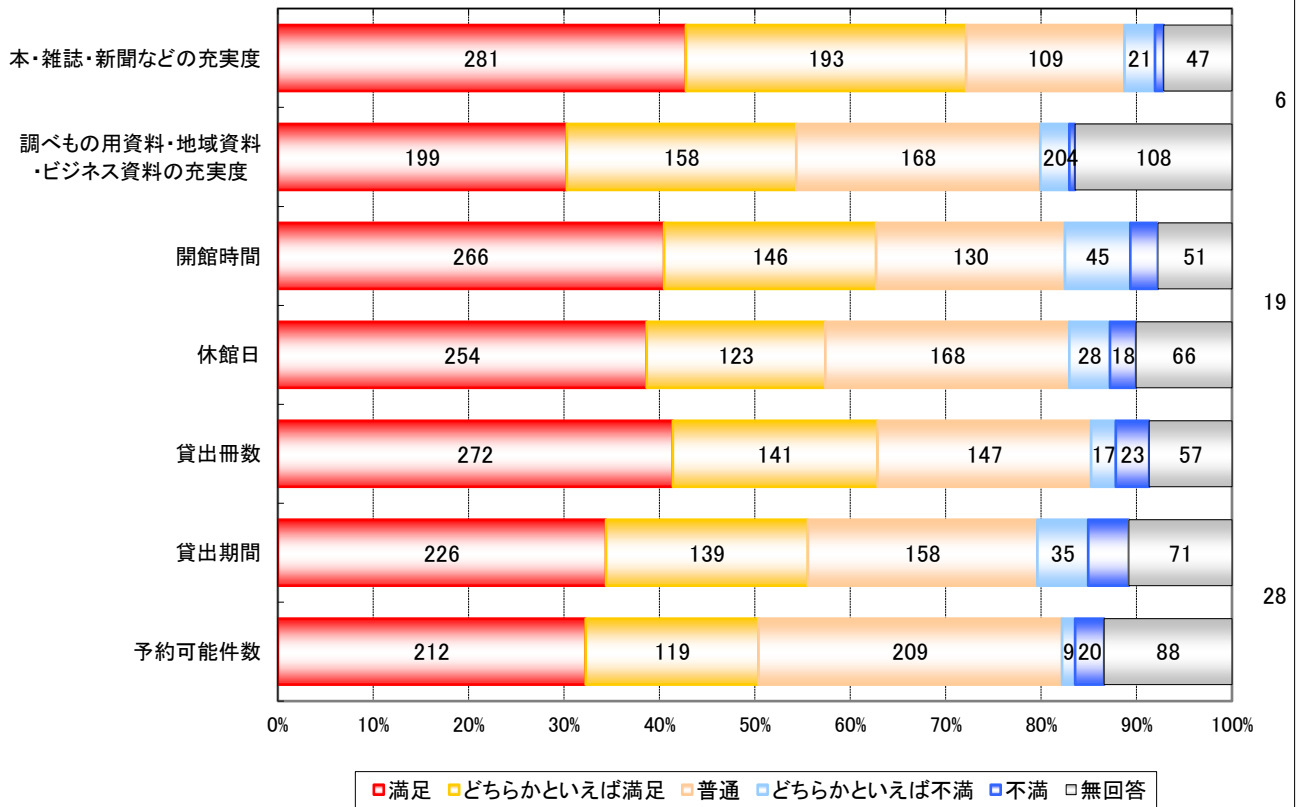
・貸出期間

	回答数	回答率
満足	226	34.4%
どちらかといえば満足	139	21.2%
普通	158	24.0%
どちらかといえば不満	35	5.3%
不満	28	4.3%
無回答	71	10.8%
全体	657	100%

・予約可能件数

	回答数	回答率
満足	212	32.3%
どちらかといえば満足	119	18.1%
普通	209	31.8%
どちらかといえば不満	9	1.4%
不満	20	3.0%
無回答	88	13.4%
全体	657	100%

図書館の資料・利用に関する満足度



2. あなたは職員の対応に関してどの程度満足していますか(各項目につき1つずつ選択)

・カウンターの対応

	回答数	回答率
満足	358	54.5%
どちらかといえば満足	157	23.9%
普通	97	14.8%
どちらかといえば不満	3	0.5%
不満	3	0.5%
無回答	39	5.9%
全体	657	100%

・挨拶や声かけ

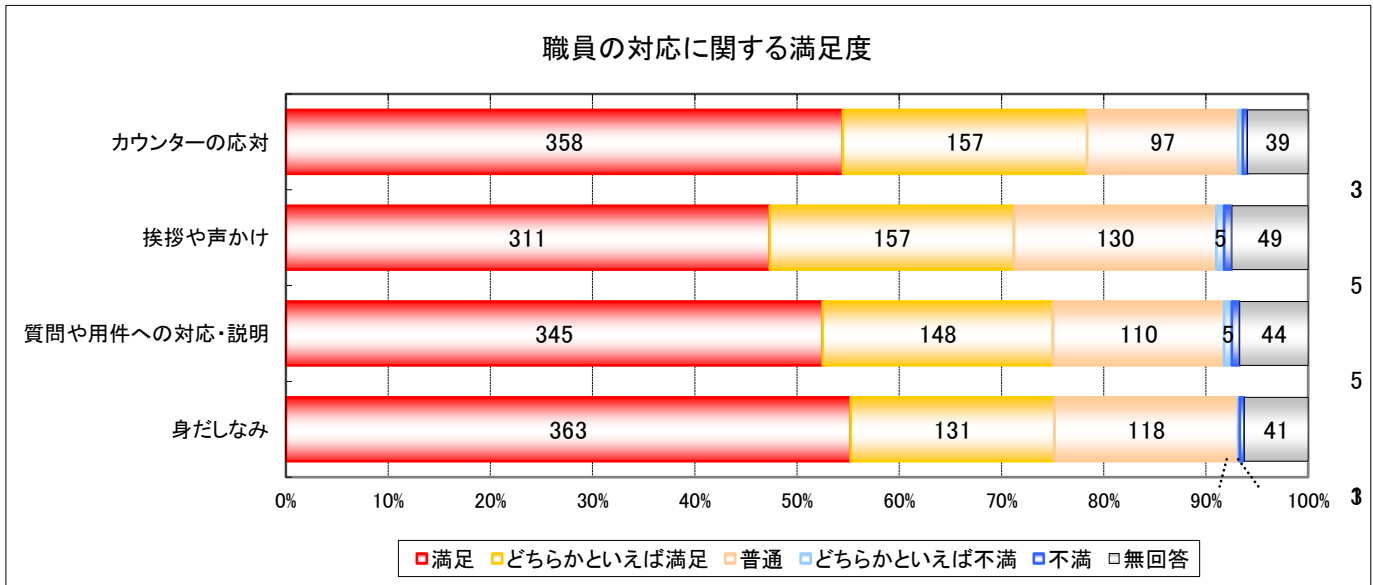
	回答数	回答率
満足	311	47.3%
どちらかといえば満足	157	23.9%
普通	130	19.8%
どちらかといえば不満	5	0.8%
不満	5	0.8%
無回答	49	7.5%
全体	657	100%

・質問や用件への対応・説明

	回答数	回答率
満足	345	52.5%
どちらかといえば満足	148	22.5%
普通	110	16.7%
どちらかといえば不満	5	0.8%
不満	5	0.8%
無回答	44	6.7%
全体	657	100%

・身だしなみ

	回答数	回答率
満足	363	55.3%
どちらかといえば満足	131	19.9%
普通	118	18.0%
どちらかといえば不満	1	0.2%
不満	3	0.5%
無回答	41	6.2%
全体	657	100%



3. あなたは図書館の設備についてどの程度満足していますか(各項目につき1つずつ選択)

・資料は見やすく配置・整頓されているか

	回答数	回答率
満足	295	44.9%
どちらかといえば満足	185	28.2%
普通	126	19.2%
どちらかといえば不満	10	1.5%
不満	3	0.5%
無回答	38	5.8%
全体	657	100%

・資料の探しやすさ

	回答数	回答率
満足	228	34.7%
どちらかといえば満足	182	27.7%
普通	148	22.5%
どちらかといえば不満	30	4.6%
不満	8	1.2%
無回答	61	9.3%
全体	657	100%

・検索用コンピュータと自動貸出機の数・配置

	回答数	回答率
満足	263	40.0%
どちらかといえば満足	151	23.0%
普通	151	23.0%
どちらかといえば不満	18	2.7%
不満	6	0.9%
無回答	68	10.4%
全体	657	100%

・館内の清潔感

	回答数	回答率
満足	368	56.0%
どちらかといえば満足	160	24.4%
普通	81	12.3%
どちらかといえば不満	2	0.3%
不満	3	0.5%
無回答	43	6.5%
全体	657	100%

・館内の空調

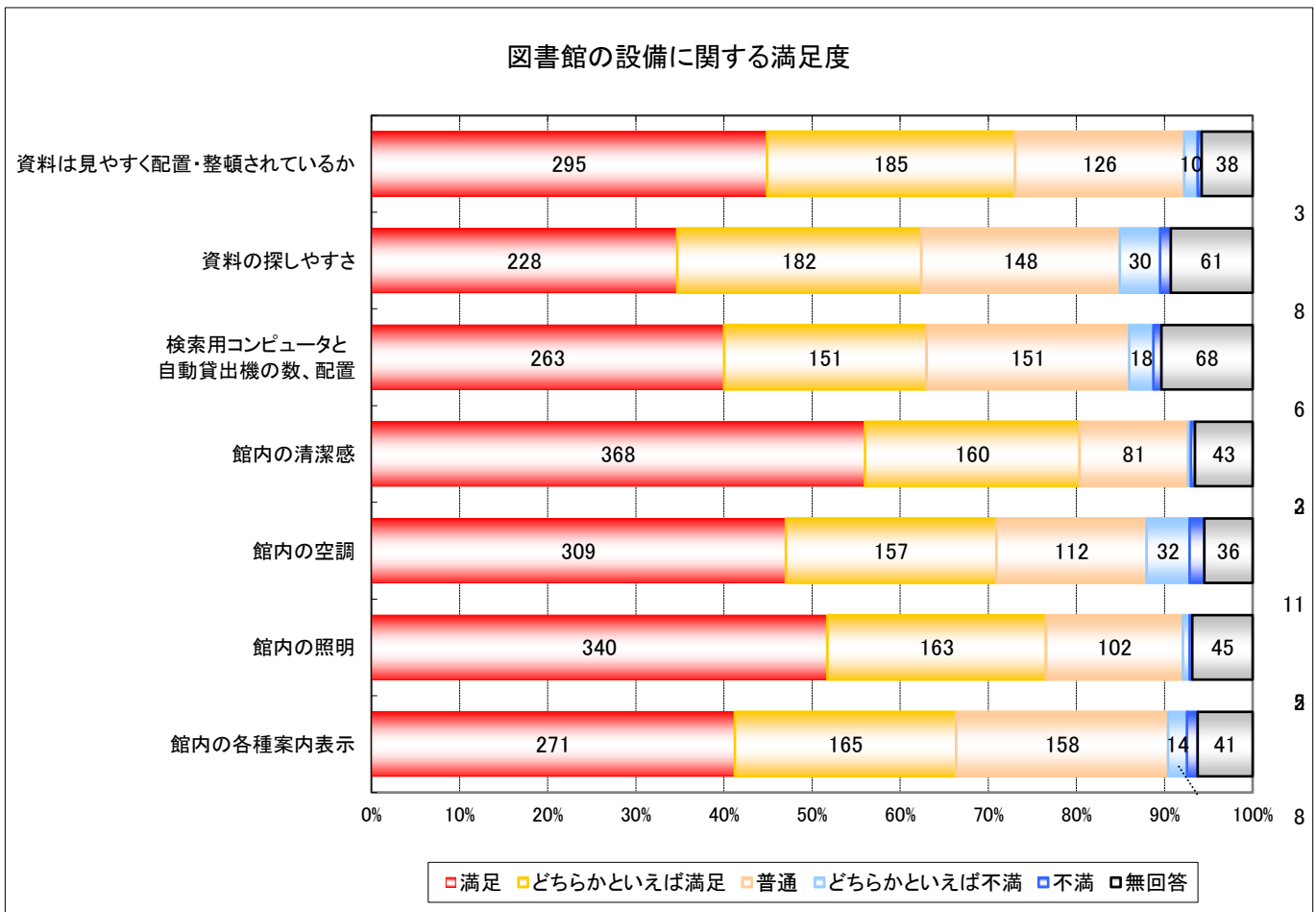
	回答数	回答率
満足	309	47.0%
どちらかといえば満足	157	23.9%
普通	112	17.0%
どちらかといえば不満	32	4.9%
不満	11	1.7%
無回答	36	5.5%
全体	657	100%

・館内の照明

	回答数	回答率
満足	340	51.8%
どちらかといえば満足	163	24.8%
普通	102	15.5%
どちらかといえば不満	5	0.8%
不満	2	0.3%
無回答	45	6.8%
全体	657	100%

・館内の各種案内表示

	回答数	回答率
満足	271	41.2%
どちらかといえば満足	165	25.1%
普通	158	24.0%
どちらかといえば不満	14	2.1%
不満	8	1.2%
無回答	41	6.2%
全体	657	100%





4. あなたは図書館のサービスについてどの程度満足、またはご存知ですか(各項目につき1つずつ選択)

・本の検索用コンピュータ(OPAC)での  
資料検索・予約

	回答数	回答率
満足	181	27.5%
どちらかといえば満足	127	19.3%
普通	95	14.5%
どちらかといえば不満	14	2.1%
不満	3	0.5%
知っているが利用したことがない	136	20.7%
知らなかった	30	4.6%
無回答	71	10.8%
全体	657	100%

・ホームページでの資料検索・予約

	回答数	回答率
満足	143	21.8%
どちらかといえば満足	79	12.0%
普通	92	14.0%
どちらかといえば不満	5	0.8%
不満	4	0.6%
知っているが利用したことがない	154	23.4%
知らなかった	98	14.9%
無回答	82	12.5%
全体	657	100%

・予約・リクエストサービス

	回答数	回答率
満足	139	21.2%
どちらかといえば満足	84	12.8%
普通	120	18.3%
どちらかといえば不満	5	0.8%
不満	3	0.5%
知っているが利用したことがない	174	26.5%
知らなかった	53	8.1%
無回答	79	12.0%
全体	657	100%

・予約棚での予約本の受け取り

	回答数	回答率
満足	130	19.8%
どちらかといえば満足	77	11.7%
普通	102	15.5%
どちらかといえば不満	2	0.3%
不満	1	0.2%
知っているが利用したことがない	199	30.3%
知らなかった	64	9.7%
無回答	82	12.5%
全体	657	100%

・相互貸借(他の図書館から  
取り寄せて提供するサービス)

	回答数	回答率
満足	129	19.6%
どちらかといえば満足	85	12.9%
普通	100	15.2%
どちらかといえば不満	6	0.9%
不満	2	0.3%
知っているが利用したことがない	149	22.7%
知らなかった	106	16.1%
無回答	80	12.2%
全体	657	100%

・レファレンスサービス(調べもの相談)

	回答数	回答率
満足	98	14.9%
どちらかといえば満足	74	11.3%
普通	90	13.7%
どちらかといえば不満	5	0.8%
不満	1	0.2%
知っているが利用したことがない	174	26.5%
知らなかった	132	20.1%
無回答	83	12.6%
全体	657	100%

・インターネット用パソコン利用サービス

	回答数	回答率
満足	104	15.8%
どちらかといえば満足	64	9.7%
普通	90	13.7%
どちらかといえば不満	10	1.5%
不満	3	0.5%
知っているが利用したことがない	193	29.4%
知らなかった	107	16.3%
無回答	86	13.1%
全体	657	100%

・オンラインデータベース提供サービス

	回答数	回答率
満足	87	13.2%
どちらかといえば満足	48	7.3%
普通	81	12.3%
どちらかといえば不満	11	1.7%
不満	2	0.3%
知っているが利用したことがない	172	26.2%
知らなかった	163	24.8%
無回答	93	14.2%
全体	657	100%

・複写(コピー)サービス

	回答数	回答率
満足	76	11.6%
どちらかといえば満足	51	7.8%
普通	106	16.1%
どちらかといえば不満	14	2.1%
不満	7	1.1%
知っているが利用したことがない	179	27.2%
知らなかった	143	21.8%
無回答	81	12.3%
全体	657	100%

・一般向け行事(講演会など)

	回答数	回答率
満足	88	13.4%
どちらかといえば満足	54	8.2%
普通	114	17.4%
どちらかといえば不満	13	2.0%
不満	3	0.5%
知っているが利用したことがない	206	31.4%
知らなかった	92	14.0%
無回答	87	13.2%
全体	657	100%

・一般向け行事(医療健康情報関連)

	回答数	回答率
満足	77	11.7%
どちらかといえば満足	45	6.8%
普通	94	14.3%
どちらかといえば不満	9	1.4%
不満	1	0.2%
知っているが利用したことがない	211	32.1%
知らなかった	128	19.5%
無回答	92	14.0%
全体	657	100%

・児童向け行事(調べる学習講座など)

	回答数	回答率
満足	75	11.4%
どちらかといえば満足	43	6.5%
普通	86	13.1%
どちらかといえば不満	4	0.6%
不満	1	0.2%
知っているが利用したことがない	234	35.6%
知らなかった	117	17.8%
無回答	97	14.8%
全体	657	100%

・障がいのある人へのサービス  
(点字図書、対面朗読など)

	回答数	回答率
満足	78	11.9%
どちらかといえば満足	43	6.5%
普通	72	11.0%
どちらかといえば不満	9	1.4%
不満	1	0.2%
知っているが利用したことがない	197	30.0%
知らなかった	156	23.7%
無回答	101	15.4%
全体	657	100%

・一般向け行事(定期上映会)

	回答数	回答率
満足	88	13.4%
どちらかといえば満足	46	7.0%
普通	103	15.7%
どちらかといえば不満	14	2.1%
不満	2	0.3%
知っているが利用したことがない	215	32.7%
知らなかった	102	15.5%
無回答	87	13.2%
全体	657	100%

・児童向け行事(おはなし会)

	回答数	回答率
満足	88	13.4%
どちらかといえば満足	52	7.9%
普通	95	14.5%
どちらかといえば不満	5	0.8%
不満	1	0.2%
知っているが利用したことがない	236	35.9%
知らなかった	91	13.9%
無回答	89	13.5%
全体	657	100%

・本の特集展示(1階)

	回答数	回答率
満足	120	18.3%
どちらかといえば満足	90	13.7%
普通	124	18.9%
どちらかといえば不満	9	1.4%
不満	1	0.2%
知っているが利用したことがない	147	22.4%
知らなかった	78	11.9%
無回答	88	13.4%
全体	657	100%

・本の特集展示(2階)

	回答数	回答率
満足	110	16.7%
どちらかといえば満足	78	11.9%
普通	128	19.5%
どちらかといえば不満	8	1.2%
不満	1	0.2%
知っているが利用したことがない	148	22.5%
知らなかった	94	14.3%
無回答	90	13.7%
全体	657	100%

・広報紙(としよかんだより)

	回答数	回答率
満足	94	14.3%
どちらかといえば満足	57	8.7%
普通	116	17.7%
どちらかといえば不満	6	0.9%
不満	1	0.2%
知っているが利用したことがない	152	23.1%
知らなかった	141	21.5%
無回答	90	13.7%
全体	657	100%

・広報紙(10代のための  
としよかんだより WAKABA)

	回答数	回答率
満足	75	11.4%
どちらかといえば満足	43	6.5%
普通	81	12.3%
どちらかといえば不満	2	0.3%
不満	1	0.2%
知っているが利用したことがない	146	22.2%
知らなかった	206	31.4%
無回答	103	15.7%
全体	657	100%

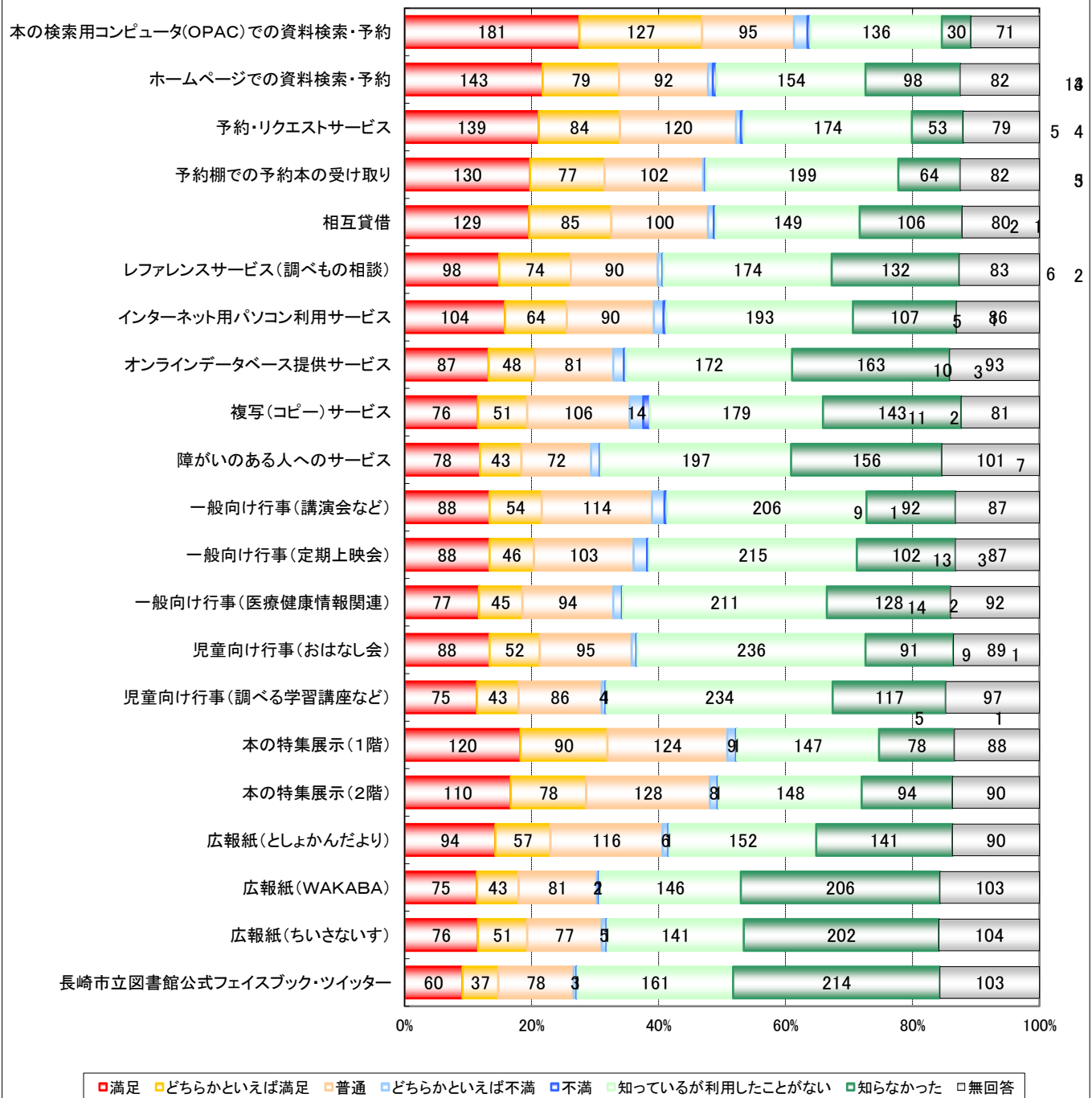
・広報紙(こどもとしよかんだより  
ちいさないす)

	回答数	回答率
満足	76	11.6%
どちらかといえば満足	51	7.8%
普通	77	11.7%
どちらかといえば不満	5	0.8%
不満	1	0.2%
知っているが利用したことがない	141	21.5%
知らなかった	202	30.7%
無回答	104	15.8%
全体	657	100%

・長崎市立図書館公式  
(フェイスブック・ツイッター)

	回答数	回答率
満足	60	9.1%
どちらかといえば満足	37	5.6%
普通	78	11.9%
どちらかといえば不満	3	0.5%
不満	1	0.2%
知っているが利用したことがない	161	24.5%
知らなかった	214	32.6%
無回答	103	15.7%
全体	657	100%

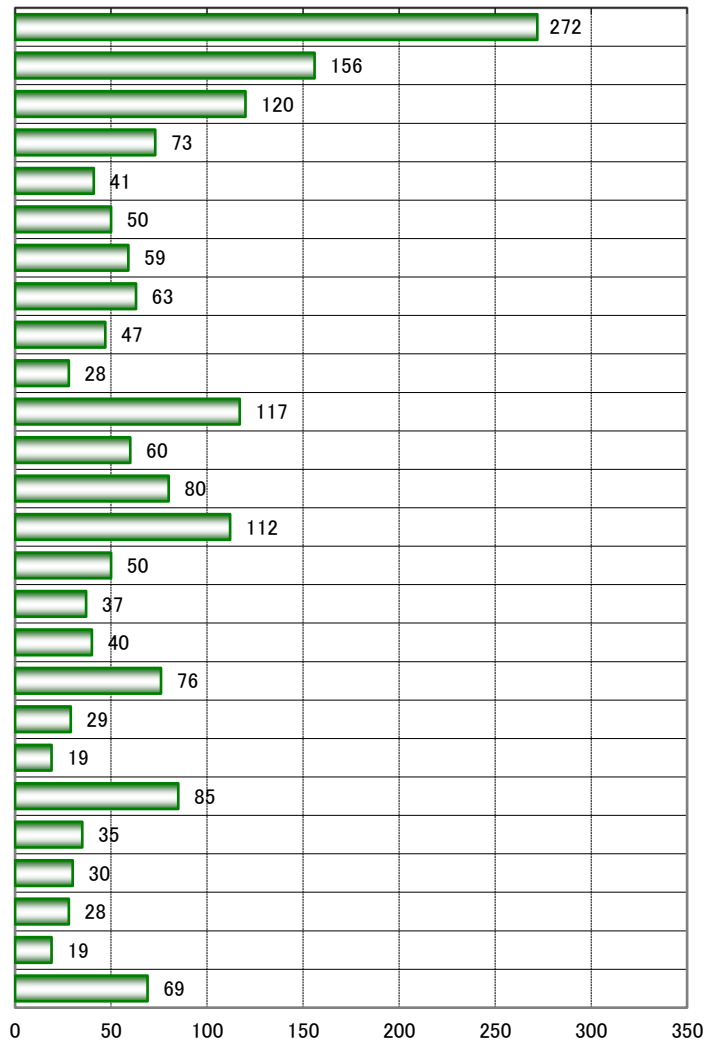
図書館のサービスに関する満足度



C. 図書館の資料(本・雑誌・CDなど)についておたずねします

あなたは今後、どの分野の資料を充実させて欲しいと思いますか。(当てはまるもの複数選択可)

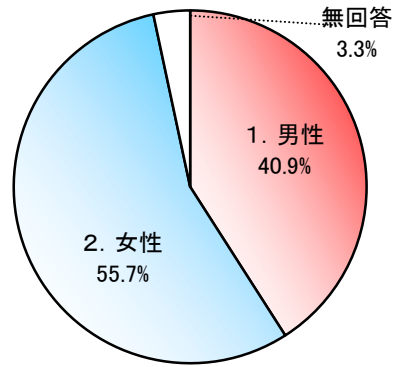
			回答数
<1階>	1-1	小説・エッセイ	272
	1-2	料理・手芸・育児・住宅・ペット・園芸	156
	1-3	旅行記・ガイドブック	120
	1-4	スケッチ・デザイン・演劇・映画・スポーツ	73
	1-5	パソコン	41
	1-6	中高生向け(YA)資料	50
	1-7	絵本	59
	1-8	児童向け 読みもの	63
	1-9	児童向け 図鑑・調べもの	47
	1-10	児童図書研究	28
	1-11	雑誌・新聞	117
<2階>	2-1	調べもの用資料(参考図書・辞書等)	60
	2-2	哲学・心理学・宗教	80
	2-3	歴史・地理・伝記	112
	2-4	政治・法律・教育	50
	2-5	風俗・民俗・民族	37
	2-6	数学・物理学・化学・科学・生物学	40
	2-7	医学・薬学	76
	2-8	建築・建設・工学・機械	29
	2-9	農業・林業・運輸・交通	19
	2-10	美術・写真・音楽	85
	2-11	語学(日本語)・日本文学(詩歌・古典・全集)	35
	2-12	外国語資料	30
	2-13	地域・行政資料	28
	2-14	環境関係資料	19
	2-15	ビジネス関係資料	69



D. 最後に、あなたご自身についておたずねします

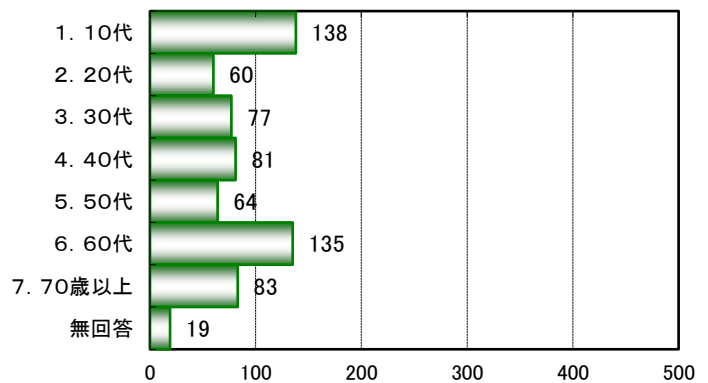
1. 性別を教えてください

	回答数	回答率
1. 男性	269	40.9%
2. 女性	366	55.7%
無回答	22	3.3%
合計	657	100%



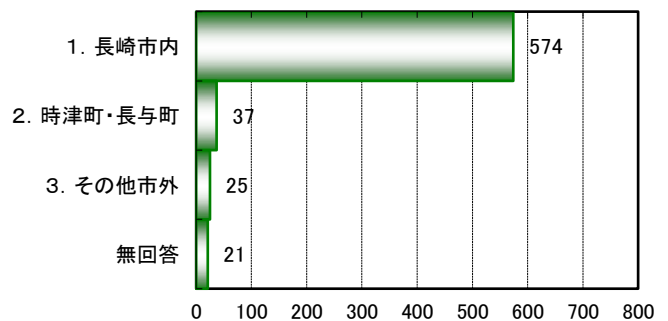
2. 年齢を教えてください

	回答数	回答率
1. 10代	138	21.0%
2. 20代	60	9.1%
3. 30代	77	11.7%
4. 40代	81	12.3%
5. 50代	64	9.7%
6. 60代	135	20.5%
7. 70歳以上	83	12.6%
無回答	19	2.9%
合計	657	100%



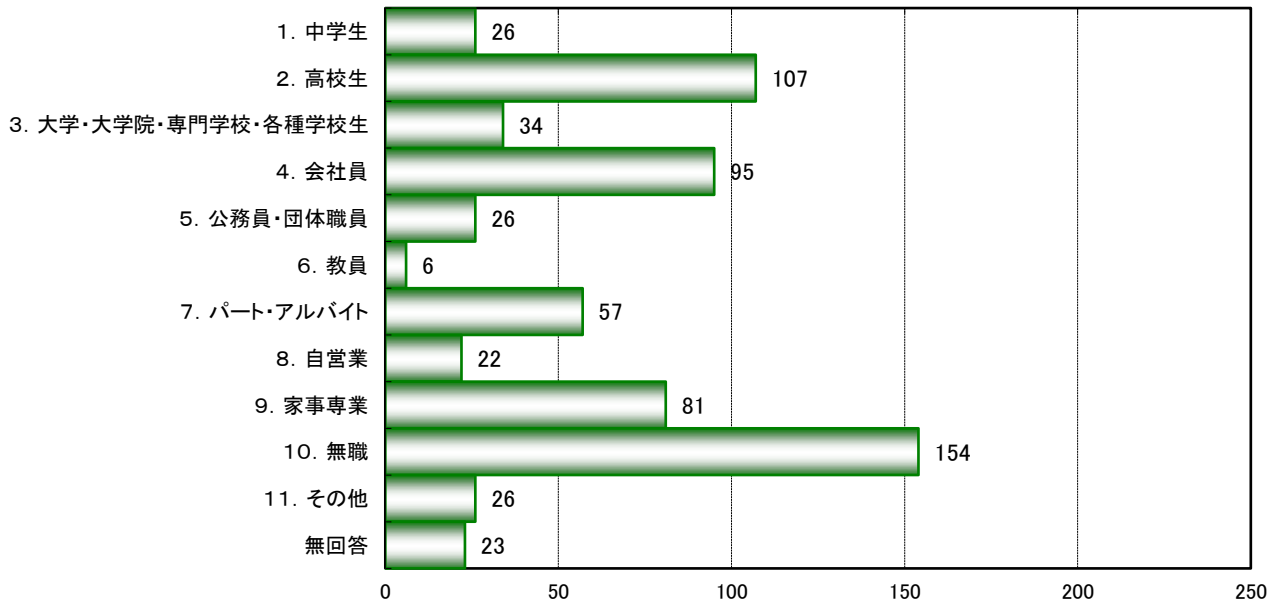
3. お住まいを教えてください

	回答数	回答率
1. 長崎市内	574	87.4%
2. 時津町・長与町	37	5.6%
3. その他市外	25	3.8%
無回答	21	3.2%
合計	657	100%



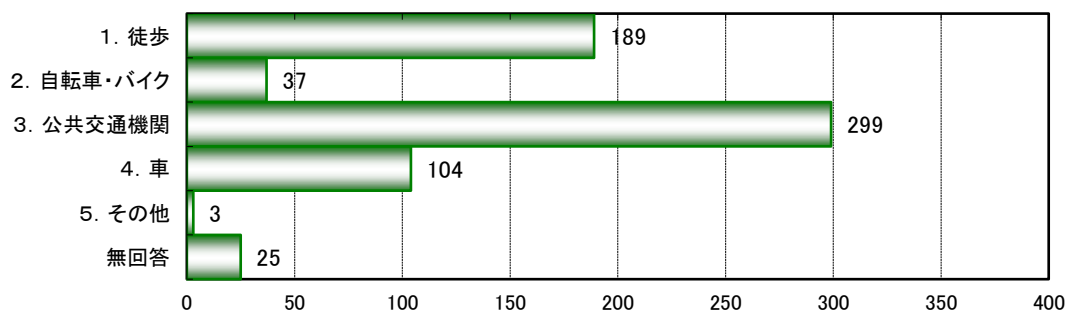
4. ご職業を教えてください(1つ選択)

	回答数	回答率
1. 中学生	26	4.0%
2. 高校生	107	16.3%
3. 大学・大学院・専門学校・各種学校生	34	5.2%
4. 会社員	95	14.5%
5. 公務員・団体職員	26	4.0%
6. 教員	6	0.9%
7. パート・アルバイト	57	8.7%
8. 自営業	22	3.3%
9. 家事専業	81	12.3%
10. 無職	154	23.4%
11. その他	26	4.0%
無回答	23	3.5%
合計	657	100%



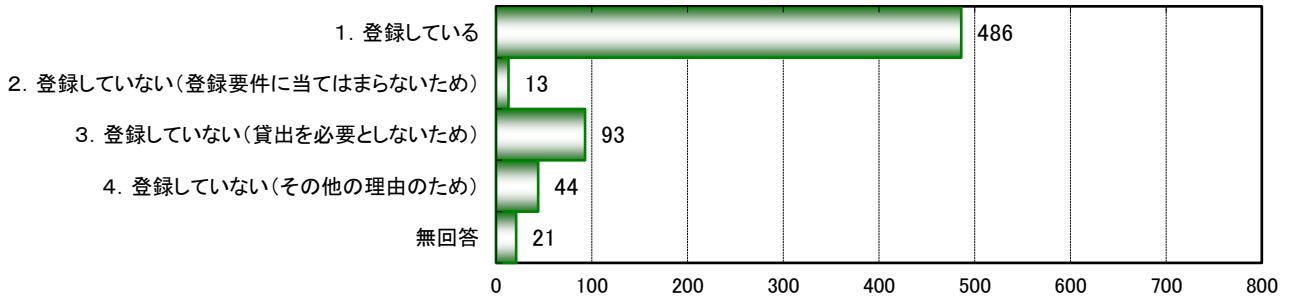
5. 市立図書館までの主な交通手段を教えてください(1つ選択)

	回答数	回答率
1. 徒歩	189	28.8%
2. 自転車・バイク	37	5.6%
3. 公共交通機関	299	45.5%
4. 車	104	15.8%
5. その他	3	0.5%
無回答	25	3.8%
合計	657	100%



6. 市立図書館の図書貸出券の登録を行っているか教えてください。  
また、登録していない場合はその理由も教えてください(1つ選択)

	回答数	回答率
1. 登録している	486	74.0%
2. 登録していない(登録要件に当てはまらないため)	13	2.0%
3. 登録していない(貸出を必要としないため)	93	14.2%
4. 登録していない(その他の理由のため)	44	6.7%
無回答	21	3.2%
合計	657	100%



7. 「長崎県立長崎図書館」を利用する頻度を教えてください(1つ選択)

	回答数	回答率
1. ほぼ毎日	28	4.3%
2. 週に1~2回程度	68	10.4%
3. 月に2~3回程度	105	16.0%
4. 月に1回程度	51	7.8%
5. 年に数回程度	133	20.2%
6. 利用しない	249	37.9%
無回答	23	3.5%
合計	657	100%

