

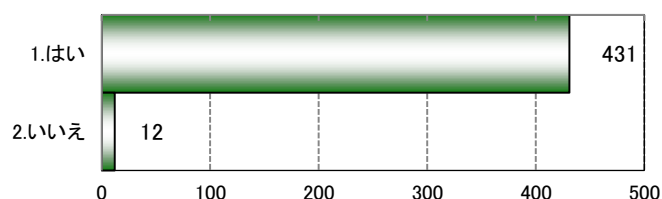
平成27年度 長崎市立図書館 アンケート集計結果 (館内配布分)

＜概 要＞

実施期間：平成27年11月18日（水）～11月22日（日）
 調査対象：中学生以上の来館者（小学生以下の回答は無効）
 実施方法：・正面玄関および閲覧席にて利用者にアンケート用紙を直接配布する。
 ・クロスロードに設置した長机と椅子にアンケート用紙を用意し、
 来館者が自由に回答できるスペースを設ける。
 配布枚数：500枚
 配布時間：朝・昼・夕方の3回
 回収方法：1階・2階フロア出入口に回収箱を設置し、記入後に利用者が投函
 回収枚数：443枚（うち無効 0枚） 有効回答数 443枚
 回収率：88.6%

A. 長崎市立図書館(興善町)(以下、市立図書館と記載)を利用したことがありますか。

	回答数	回答率
1.はい	431	97.3%
2.いいえ	12	2.7%
全体	443	100.0%

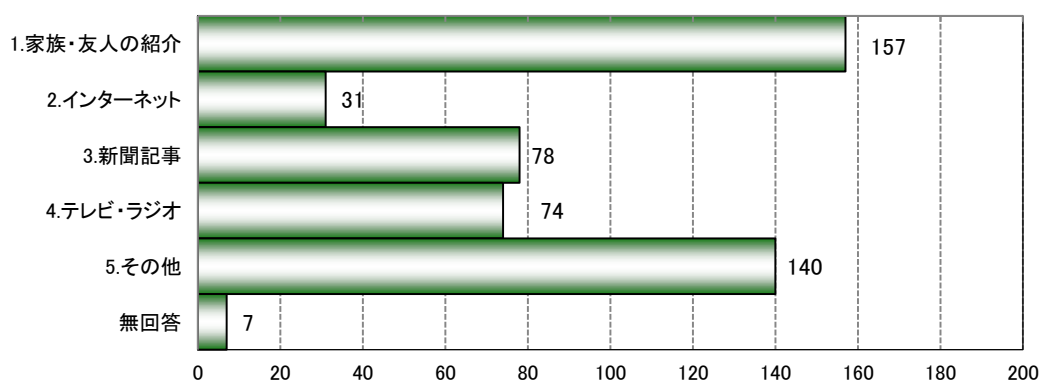


●「1.はい」を選択

A-1 はいと答えた方におたずねします。
 初めて市立図書館を利用したきっかけは何ですか。(当てはまるもの複数選択可)

	回答数	回答率
1.家族・友人の紹介	157	32.2%
2.インターネット	31	6.4%
3.新聞記事	78	16.0%
4.テレビ・ラジオ	74	15.2%
5.その他	140	28.7%
無回答	7	1.5%
全体	487	100.0%

- ※5.その他
 <内訳>
- ・図書館ができたことを知っていた 20
 - ・通りがかり 10
 - ・職場から近い 9
 - ・自主的に来館 9
 - ・自宅から近い 8
 - ・市政だより・市の広報 8
 - ・本を借りるため 8
 - ・オープン前から興味があった 7
 - ・勉強・調べものをするため 5
 - ・他の図書館・図書室で知った 5
 - ・その他・記述なし 51

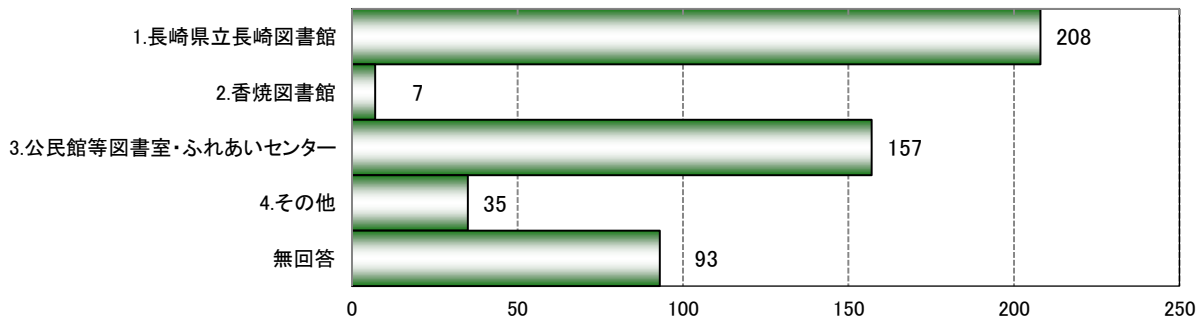


A-2 市立図書館以外で利用する図書館はありますか。(当てはまるもの複数選択可)

	回答数	回答率
1.長崎県立長崎図書館	208	41.6%
2.香焼図書館	7	1.4%
3.公民館等図書室・ふれあいセンター	157	31.4%
4.その他	35	7.0%
無回答	93	18.6%
全体	500	100.0%

※4.その他
 <内訳>

- ・諫早市立諫早図書館 8
- ・長崎大学附属図書館 7
- ・諫早市立たらみ図書館 6
- ・時津図書館 4
- ・長崎県立鳴滝高等学校図書館 3
- ・その他 7

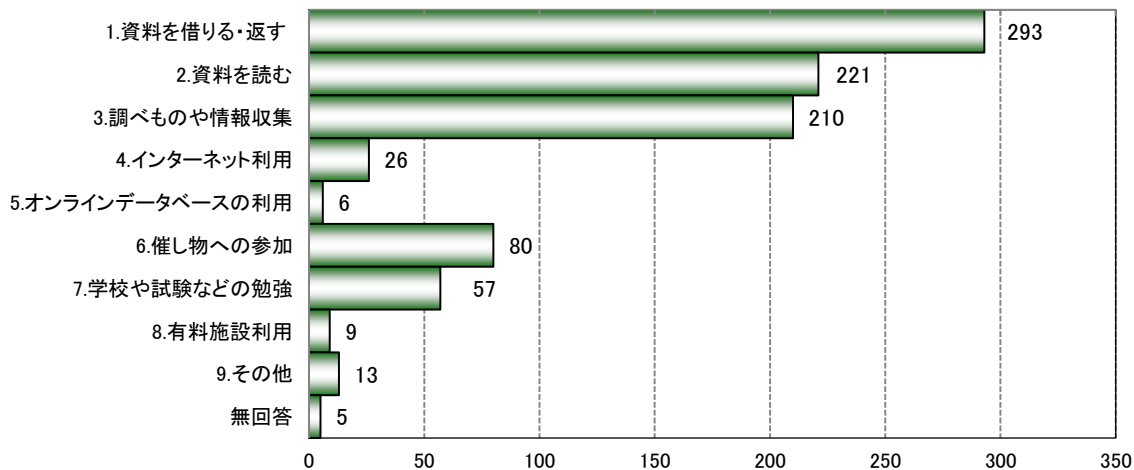


A-3 あなたが市立図書館を利用する目的は何ですか。(当てはまるもの複数選択可)

	回答数	回答率
1.資料を借りる・返す	293	31.8%
2.資料を読む	221	24.0%
3.調べものや情報収集	210	22.8%
4.インターネット利用	26	2.8%
5.オンラインデータベースの利用	6	0.7%
6.催し物への参加	80	8.7%
7.学校や試験などの勉強	57	6.2%
8.有料施設利用	9	1.0%
9.その他	13	1.4%
無回答	5	0.6%
全体	920	100.0%

※9.その他
 <内訳>

- ・ボランティア 4
- ・子どもへの読み聞かせのため 2
- ・時間つぶし 1
- ・待ち合わせ 1
- ・リラックスするため 1
- ・ポケ防止 1
- ・子どもを連れてくるため 1
- ・記述なし 2



A-4 市立図書館を利用して嬉しかったことや、市立図書館の良いと思うところがあれば教えてください。(自由回答)

●「2.いいえ」を選択

A-1 いいえ と答えた方におたずねします。
 市立図書館を利用しない理由は何ですか。(当てはまるもの複数選択可)

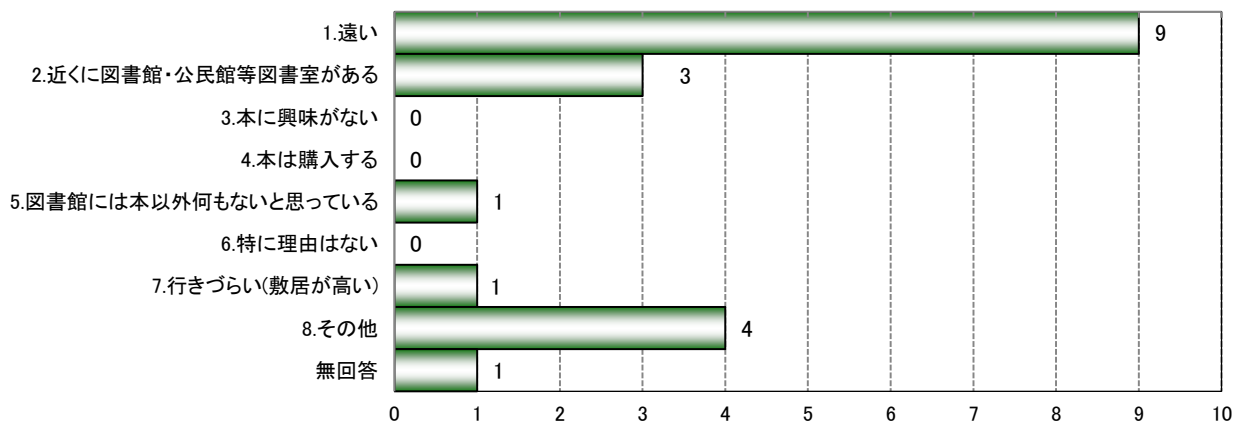
	回答数	回答率
1.遠い	9	47.4%
2.近くに図書館・公民館等図書室がある	3	15.8%
3.本に興味がない	0	0.0%
4.本は購入する	0	0.0%
5.図書館には本以外何もないと思っている	1	5.3%
6.特に理由はない	0	0.0%
7.行きづらい(敷居が高い)	1	5.3%
8.その他	4	21.1%
無回答	1	5.1%
全体	19	100.0%

※8.その他

<内訳>

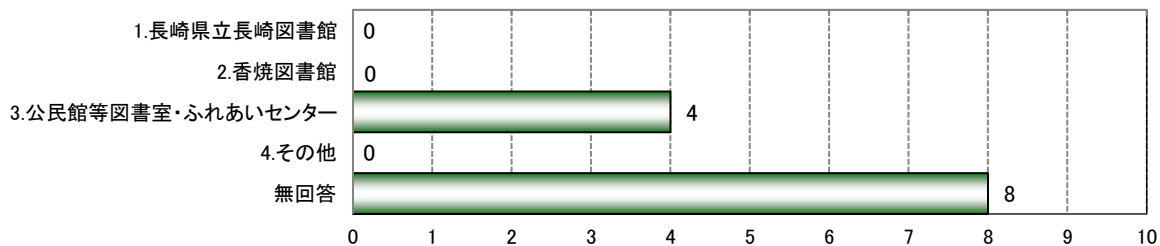
- ・県外・市外在住
- ・本を読むところでは勉強できないし、スタディルームにも居づらい

3
1



A-2 市立図書館以外で利用する図書館はありますか。(当てはまるもの複数選択可)

	回答数	回答率
1.長崎県立長崎図書館	0	0.0%
2.香焼図書館	0	0.0%
3.公民館等図書室・ふれあいセンター	4	33.3%
4.その他	0	0.0%
無回答	8	66.7%
全体	12	100.0%

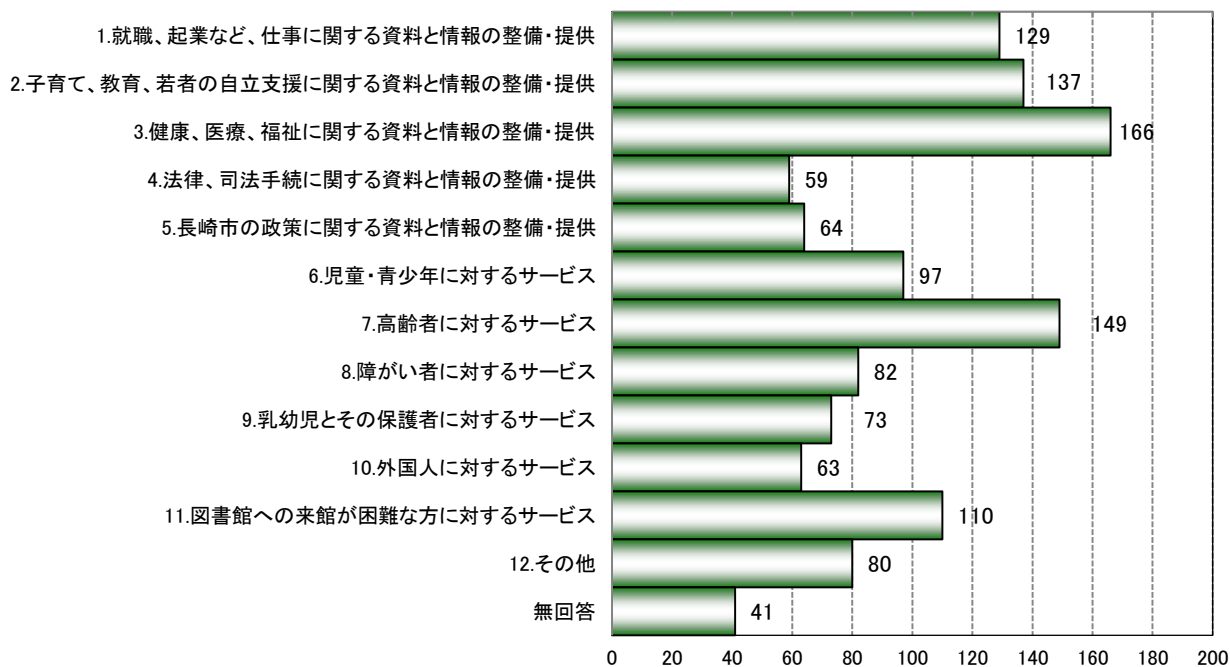


A-3 どのような図書館だったら行こうと思いますか。(自由回答)

B-1 市立図書館では様々なイベントを行っています。
 今後、このようなイベントがあったら来てみたいと思うものがあればご記入ください。(自由回答)
 例:おはなし会、調べる学習講座(大人向け・小学生向け)、上映会、リサイクル市、
 講演会・講座(医療・ビジネス・長崎学・子育て・平和)

B-2 長崎市が活性化し、市民がより良い生活をおくるために、
 市立図書館が今後さらに充実させるべきことは以下のうちどれであると考えますか。
 (当てはまるもの複数選択可)

	回答数	回答率
1.就職、起業など、仕事に関する資料と情報の整備・提供	129	10.3%
2.子育て、教育、若者の自立支援に関する資料と情報の整備・提供	137	11.0%
3.健康、医療、福祉に関する資料と情報の整備・提供	166	13.3%
4.法律、司法手続に関する資料と情報の整備・提供	59	4.7%
5.長崎市の政策に関する資料と情報の整備・提供	64	5.1%
6.児童・青少年に対するサービス	97	7.8%
7.高齢者に対するサービス	149	11.9%
8.障がい者に対するサービス	82	6.6%
9.乳幼児とその保護者に対するサービス	73	5.8%
10.外国人に対するサービス	63	5.0%
11.図書館への来館が困難な方に対するサービス	110	8.8%
12.その他	80	6.4%
無回答	41	3.3%
全体	1250	100.0%



B-3 あなたの年齢を教えてください。

	回答数	回答率
1.10代	22	5.0%
2.20代	42	9.5%
3.30代	66	14.9%
4.40代	65	14.7%
5.50代	53	12.0%
6.60代	123	27.8%
7.70歳以上	66	14.9%
無回答	6	1.2%
合計	443	100.0%

