

## 令和3年度 長崎市立図書館アンケート集計結果(数値)

< 概要 >

【アンケート用紙】

実施期間：令和3年11月1日（月）～11月29日（月）  
 調査対象：中学生以上の来館者（小学生以下の回答は無効）  
 実施方法：正面玄関および1階、2階フロアにて利用者にアンケート用紙を直接配布。  
 クロスロードにアンケート用紙を設置し、来館者が自由にとって回答。  
 配布枚数：1,000枚  
 回収方法：1階・2階フロア出入りに回収箱を設置し、記入後に利用者が投函。  
 回収枚数：683枚  
 回収率：68%

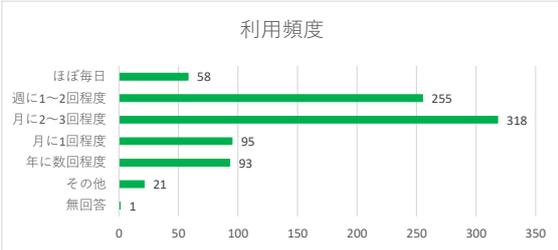
【Webアンケート】

実施期間：令和3年11月1日（月）～11月30日（火）  
 調査対象：中学生以上の来館者（小学生以下の回答は無効）  
 実施方法：WebアンケートはMicrosoft Formsで実施する。  
 利用者は、パソコン、タブレット、携帯端末で、図書館のHPにアクセスするか、館内のポスター(チラシ)のQRコードを読み込むと表示される。  
 回答枚数：158件

### A 図書館の利用についておたずねします

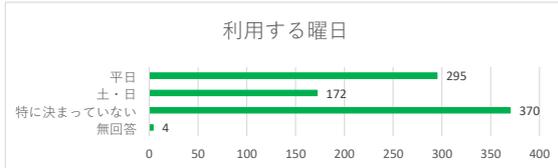
1. あなたは図書館をどれくらいの頻度で利用していますか(1つ選択)

項目	回答数	回答率
1 ほぼ毎日	58	6.9%
2 週に1～2回程度	255	30.3%
3 月に2～3回程度	318	37.8%
4 月に1回程度	95	11.3%
5 年に数回程度	93	11.1%
6 その他	21	2.5%
無回答	1	0.1%
全体	841	100.0%



2. あなたが図書館を利用する曜日はいつが多いですか(1つ選択)

項目	回答数	回答率
1 平日	295	35.1%
2 土・日	172	20.5%
3 特に決まっていない	370	44.0%
無回答	4	0.5%
全体	841	100.0%



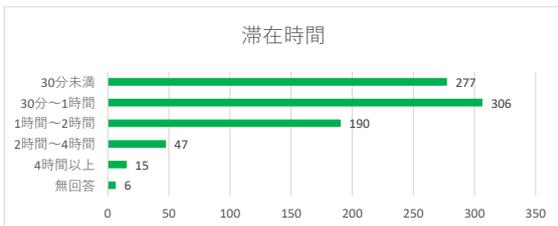
3. あなたが図書館を利用する時間帯は主にいつ頃ですか(1つ選択)

項目	回答数	回答率
1 午前中(午前10時～正午)	212	25.2%
2 午後(正午～午後5時)	293	34.8%
3 夕方・夜(午後5時～午後8時)	93	11.1%
4 終日	12	1.4%
5 特に決まっていない	228	27.1%
無回答	3	0.4%
全体	841	100.0%



4. あなたは来館1回につきどのくらいの時間滞在していますか(1つ選択)

項目	回答数	回答率
1 30分未満	277	32.9%
2 30分～1時間	306	36.4%
3 1時間～2時間	190	22.6%
4 2時間～4時間	47	5.6%
5 4時間以上	15	1.8%
無回答	6	0.7%
全体	841	100.0%



5. あなたが普段図書館を利用する主な目的は何ですか(当てはまるもの複数選択可)

項目	回答数	回答率
1 本・雑誌を借りる・返すため	704	43.5%
2 DVD・CDを借りる・返すため	153	9.5%
3 本・雑誌・新聞などを読むため	242	15.0%
4 本・雑誌などの予約・リクエストをするため	100	6.2%
5 調べものや情報収集のため	182	11.2%
6 インターネットの利用のため	49	3.0%
7 商用データベースの利用のため	16	1.0%
8 催し物への参加のため	89	5.5%
9 学校や試験などの勉強のため	44	2.7%
10 その他	36	2.2%
無回答	3	0.2%
全体	1618	100.0%



6. 図書館の資料(本・雑誌・CDなど)を利用するのはどのような目的からですか(当てはまるもの複数選択可)

項目	回答数	回答率
1 自分の仕事や研究のため	253	12.9%
2 日常生活に必要な知識を得るため	280	14.3%
3 趣味や娯楽のため	637	32.4%
4 地域や生活の課題解決のため	39	2.0%
5 教養や知識を深めるため	414	21.1%
6 学校の勉強のため	37	1.9%
7 余暇を過ごすため	245	12.5%
8 その他	44	2.2%
無回答	15	0.8%
全体	1964	100.0%



7. あなたは普段、必要とする資料(本・雑誌・CDなど)を探すとき、どうしていますか(当てはまるもの複数選択可)

項目	回答数	回答率
1 実際に本棚を見る	570	38.9%
2 本の検索用コンピュータ(OPAC)で探す	325	22.2%
3 市立図書館ホームページの「資料の検索」で探す	341	23.3%
4 職員に聞く	156	10.6%
5 その他	22	1.5%
無回答	51	3.5%
全体	1465	100.0%



**B 図書館に対する満足度についておたずねします**

1. あなたは図書館の資料(本・雑誌・CDなど)、また図書館の利用に関してどの程度満足していますか(各項目につき1つずつ選択)

・本・雑誌・新聞など

項目	回答数	回答率
1 満足	246	29.3%
2 どちらかといえば満足	289	34.4%
3 普通	191	22.7%
4 どちらかといえば不満	31	3.7%
5 不満	10	1.2%
無回答	74	8.8%
全体	841	100.0%

・調べもの用資料・地域資料・ビジネス資料

項目	回答数	回答率
1 満足	177	21.0%
2 どちらかといえば満足	194	23.1%
3 普通	302	35.9%
4 どちらかといえば不満	26	3.1%
5 不満	9	1.1%
無回答	133	15.8%
全体	841	100.0%

・開館時間

項目	回答数	回答率
1 満足	291	34.6%
2 どちらかといえば満足	187	22.2%
3 普通	199	23.7%
4 どちらかといえば不満	67	8.0%
5 不満	25	3.0%
無回答	72	8.6%
全体	841	100.0%

・休館日

項目	回答数	回答率
1 満足	284	33.8%
2 どちらかといえば満足	159	18.9%
3 普通	249	29.6%
4 どちらかといえば不満	44	5.2%
5 不満	27	3.2%
無回答	78	9.3%
全体	841	100.0%

・貸出冊数

項目	回答数	回答率
1 満足	284	33.8%
2 どちらかといえば満足	182	21.6%
3 普通	221	26.3%
4 どちらかといえば不満	45	5.4%
5 不満	43	5.1%
無回答	66	7.8%
全体	841	100.0%

・貸出期間

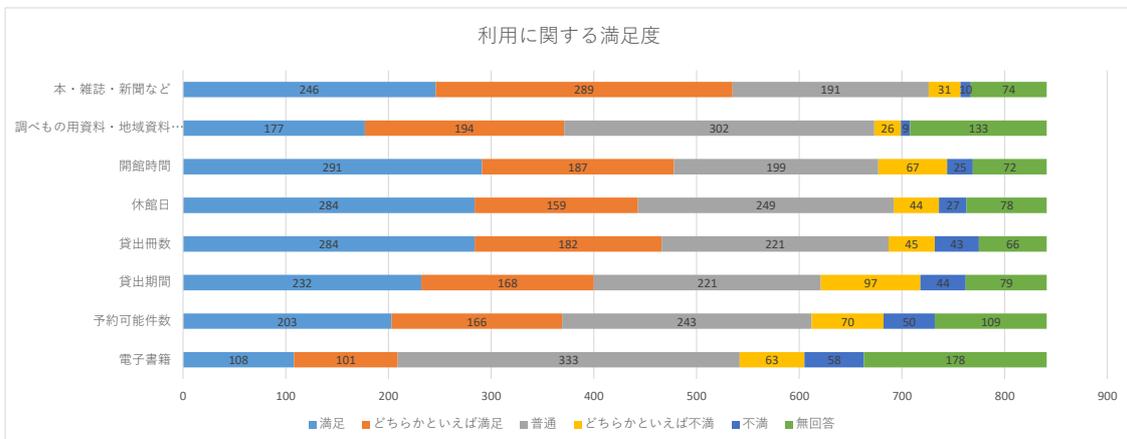
項目	回答数	回答率
1 満足	232	27.6%
2 どちらかといえば満足	168	20.0%
3 普通	221	26.3%
4 どちらかといえば不満	97	11.5%
5 不満	44	5.2%
無回答	79	9.4%
全体	841	100.0%

・予約可能件数

項目	回答数	回答率
1 満足	203	24.1%
2 どちらかといえば満足	166	19.7%
3 普通	243	28.9%
4 どちらかといえば不満	70	8.3%
5 不満	50	5.9%
無回答	109	13.0%
全体	841	100.0%

・長崎市電子図書館

項目	回答数	回答率
1 満足	108	12.8%
2 どちらかといえば満足	101	12.0%
3 普通	333	39.6%
4 どちらかといえば不満	63	7.5%
5 不満	58	6.9%
無回答	178	21.2%
全体	841	100.0%



2. あなたは職員の対応に関してどの程度満足していますか(各項目につき1つずつ選択)

・カウンターの応対

項目	回答数	回答率
1 満足	438	52.1%
2 どちらかといえば満足	183	21.8%
3 普通	152	18.1%
4 どちらかといえば不満	16	1.9%
5 不満	7	0.8%
無回答	45	5.4%
全体	841	100.0%

・挨拶や声かけ

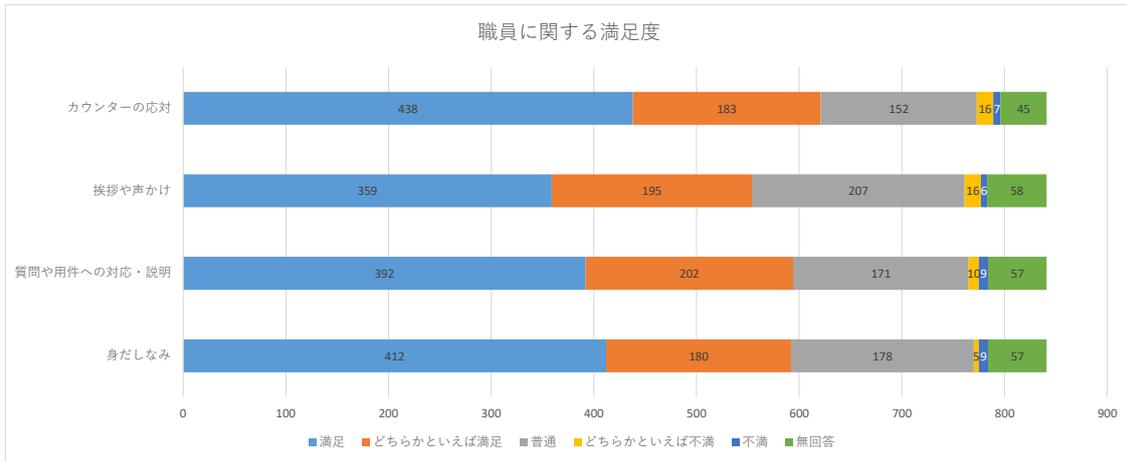
項目	回答数	回答率
1 満足	359	42.7%
2 どちらかといえば満足	195	23.2%
3 普通	207	24.6%
4 どちらかといえば不満	16	1.9%
5 不満	6	0.7%
無回答	58	6.9%
全体	841	100.0%

・質問や用件への対応・説明

項目	回答数	回答率
1 満足	392	46.6%
2 どちらかといえば満足	202	24.0%
3 普通	171	20.3%
4 どちらかといえば不満	10	1.2%
5 不満	9	1.1%
無回答	57	6.8%
全体	841	100.0%

・身だしなみ

項目	回答数	回答率
1 満足	412	49.0%
2 どちらかといえば満足	180	21.4%
3 普通	178	21.2%
4 どちらかといえば不満	5	0.6%
5 不満	9	1.1%
無回答	57	6.8%
全体	841	100.0%



## 3. あなたは図書館の設備についてどの程度満足していますか(各項目につき1つずつ選択)

## ・資料は見やすく配置・整頓されているか

項目	回答数	回答率
1 満足	282	33.5%
2 どちらかといえば満足	261	31.0%
3 普通	201	23.9%
4 どちらかといえば不満	28	3.3%
5 不満	8	1.0%
無回答	61	7.3%
全体	841	100.0%

## ・検索用コンピュータと自動貸出機の数・配置

項目	回答数	回答率
1 満足	232	27.6%
2 どちらかといえば満足	220	26.2%
3 普通	253	30.1%
4 どちらかといえば不満	37	4.4%
5 不満	13	1.5%
無回答	86	10.2%
全体	841	100.0%

## ・館内の空調

項目	回答数	回答率
1 満足	301	35.8%
2 どちらかといえば満足	224	26.6%
3 普通	184	21.9%
4 どちらかといえば不満	62	7.4%
5 不満	16	1.9%
無回答	54	6.4%
全体	841	100.0%

## ・資料の探しやすさ

項目	回答数	回答率
1 満足	221	26.3%
2 どちらかといえば満足	251	29.8%
3 普通	232	27.6%
4 どちらかといえば不満	51	6.1%
5 不満	12	1.4%
無回答	74	8.8%
全体	841	100.0%

## ・館内の清潔感

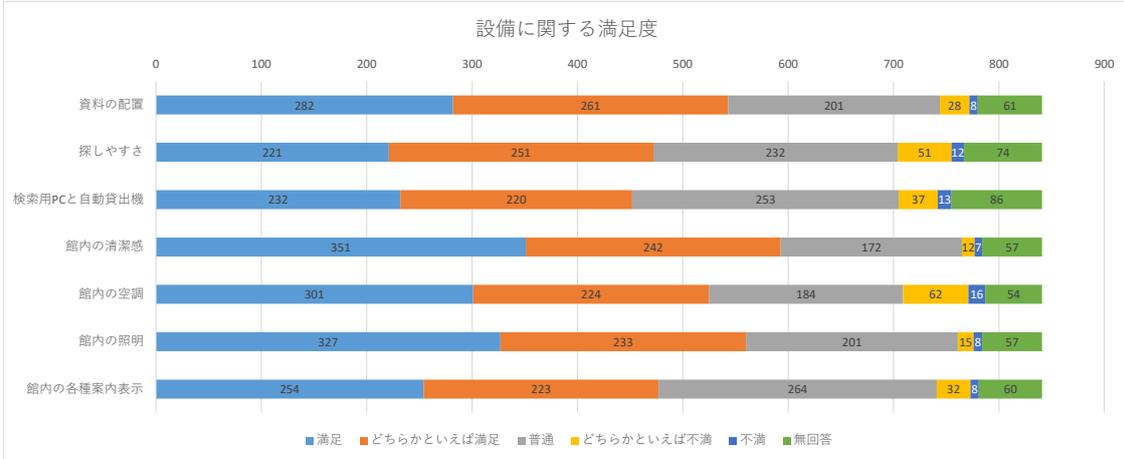
項目	回答数	回答率
1 満足	351	41.7%
2 どちらかといえば満足	242	28.8%
3 普通	172	20.5%
4 どちらかといえば不満	12	1.4%
5 不満	7	0.8%
無回答	57	6.8%
全体	841	100.0%

## ・館内の照明

項目	回答数	回答率
1 満足	327	38.9%
2 どちらかといえば満足	233	27.7%
3 普通	201	23.9%
4 どちらかといえば不満	15	1.8%
5 不満	8	1.0%
無回答	57	6.8%
全体	841	100.0%

・館内の各種案内表示

項目	回答数	回答率
1 満足	254	30.2%
2 どちらかといえば満足	223	26.5%
3 普通	264	31.4%
4 どちらかといえば不満	32	3.8%
5 不満	8	1.0%
無回答	60	7.1%
全体	841	100.0%



4. あなたは図書館のサービスについてどの程度満足、またはご存知ですか(各項目につき1つずつ選択)

・本の検索用コンピュータ(OPAC)での資料検索・予約

項目	回答数	回答率
1 満足	207	24.6%
2 どちらかといえば満足	164	19.5%
3 普通	185	22.0%
4 どちらかといえば不満	26	3.1%
5 不満	9	1.1%
6 知っているが利用したことはない	104	12.4%
7 知らなかった	38	4.5%
無回答	108	12.8%
全体	841	100.0%

・ホームページでの資料検索・予約・Myライブラリ

項目	回答数	回答率
1 満足	198	23.5%
2 どちらかといえば満足	159	18.9%
3 普通	171	20.3%
4 どちらかといえば不満	22	2.6%
5 不満	9	1.1%
6 知っているが利用したことはない	114	13.6%
7 知らなかった	48	5.7%
無回答	120	14.3%
全体	841	100.0%

・予約・リクエストサービス

項目	回答数	回答率
1 満足	218	25.9%
2 どちらかといえば満足	146	17.4%
3 普通	179	21.3%
4 どちらかといえば不満	24	2.9%
5 不満	12	1.4%
6 知っているが利用したことはない	115	13.7%
7 知らなかった	32	3.8%
無回答	115	13.7%
全体	841	100.0%

・予約棚での予約本の受け取り

項目	回答数	回答率
1 満足	230	27.3%
2 どちらかといえば満足	142	16.9%
3 普通	173	20.6%
4 どちらかといえば不満	15	1.8%
5 不満	4	0.5%
6 知っているが利用したことはない	125	14.9%
7 知らなかった	37	4.4%
無回答	115	13.7%
全体	841	100.0%

・相互貸借

項目	回答数	回答率
1 満足	204	24.3%
2 どちらかといえば満足	129	15.3%
3 普通	146	17.4%
4 どちらかといえば不満	15	1.8%
5 不満	8	1.0%
6 知っているが利用したことはない	167	19.9%
7 知らなかった	50	5.9%
無回答	122	14.5%
全体	841	100.0%

・レファレンスサービス

項目	回答数	回答率
1 満足	124	14.7%
2 どちらかといえば満足	87	10.3%
3 普通	163	19.4%
4 どちらかといえば不満	10	1.2%
5 不満	5	0.6%
6 知っているが利用したことはない	230	27.3%
7 知らなかった	100	11.9%
無回答	122	14.5%
全体	841	100.0%

## ・インターネット用パソコン利用サービス

項目	回答数	回答率
1 満足	117	13.9%
2 どちらかといえば満足	67	8.0%
3 普通	174	20.7%
4 どちらかといえば不満	16	1.9%
5 不満	9	1.1%
6 知っているが利用したことはない	241	28.7%
7 知らなかった	82	9.8%
無回答	135	16.1%
全体	841	100.0%

## ・複写(コピー)サービス

項目	回答数	回答率
1 満足	108	12.8%
2 どちらかといえば満足	55	6.5%
3 普通	191	22.7%
4 どちらかといえば不満	27	3.2%
5 不満	13	1.5%
6 知っているが利用したことはない	239	28.4%
7 知らなかった	88	10.5%
無回答	120	14.3%
全体	841	100.0%

## ・一般向け行事など(上映会や講座など)

項目	回答数	回答率
1 満足	118	14.0%
2 どちらかといえば満足	84	10.0%
3 普通	206	24.5%
4 どちらかといえば不満	17	2.0%
5 不満	5	0.6%
6 知っているが利用したことはない	238	28.3%
7 知らなかった	49	5.8%
無回答	124	14.7%
全体	841	100.0%

## ・本の特集展示(1・2階)

項目	回答数	回答率
1 満足	150	17.8%
2 どちらかといえば満足	117	13.9%
3 普通	231	27.5%
4 どちらかといえば不満	23	2.7%
5 不満	5	0.6%
6 知っているが利用したことはない	125	14.9%
7 知らなかった	58	6.9%
無回答	132	15.7%
全体	841	100.0%

## ・広報紙(としょかんだより)

項目	回答数	回答率
1 満足	134	15.9%
2 どちらかといえば満足	79	9.4%
3 普通	218	25.9%
4 どちらかといえば不満	18	2.1%
5 不満	4	0.5%
6 知っているが利用したことはない	156	18.5%
7 知らなかった	97	11.5%
無回答	135	16.1%
全体	841	100.0%

## ・商用データベース提供サービス

項目	回答数	回答率
1 満足	84	10.0%
2 どちらかといえば満足	38	4.5%
3 普通	138	16.4%
4 どちらかといえば不満	14	1.7%
5 不満	2	0.2%
6 知っているが利用したことはない	226	26.9%
7 知らなかった	199	23.7%
無回答	140	16.6%
全体	841	100.0%

## ・障がいのある人へのサービス(点字図書・対面朗読など)

項目	回答数	回答率
1 満足	85	10.1%
2 どちらかといえば満足	38	4.5%
3 普通	123	14.6%
4 どちらかといえば不満	12	1.4%
5 不満	7	0.8%
6 知っているが利用したことはない	294	35.0%
7 知らなかった	126	15.0%
無回答	156	18.5%
全体	841	100.0%

## ・児童向け行事(おなほし会・調べる学習講座など)

項目	回答数	回答率
1 満足	104	12.4%
2 どちらかといえば満足	58	6.9%
3 普通	153	18.2%
4 どちらかといえば不満	12	1.4%
5 不満	3	0.4%
6 知っているが利用したことはない	302	35.9%
7 知らなかった	64	7.6%
無回答	145	17.2%
全体	841	100.0%

## ・本の特集展示(こどもとしゃかん)

項目	回答数	回答率
1 満足	119	14.1%
2 どちらかといえば満足	85	10.1%
3 普通	181	21.5%
4 どちらかといえば不満	10	1.2%
5 不満	2	0.2%
6 知っているが利用したことはない	208	24.7%
7 知らなかった	85	10.1%
無回答	151	18.0%
全体	841	100.0%

## ・広報紙(10代のためのとしょかんだよりWAKABA)

項目	回答数	回答率
1 満足	91	10.8%
2 どちらかといえば満足	49	5.8%
3 普通	147	17.5%
4 どちらかといえば不満	11	1.3%
5 不満	2	0.2%
6 知っているが利用したことはない	189	22.5%
7 知らなかった	200	23.8%
無回答	152	18.1%
全体	841	100.0%

・広報紙(こどもとしゃかんだより ちいさないす)

項目	回答数	回答率
1 満足	98	11.7%
2 どちらかといえば満足	50	5.9%
3 普通	152	18.1%
4 どちらかといえば不満	8	1.0%
5 不満	3	0.4%
6 知っているが利用したことはない	187	22.2%
7 知らなかった	189	22.5%
無回答	154	18.3%
全体	841	100.0%

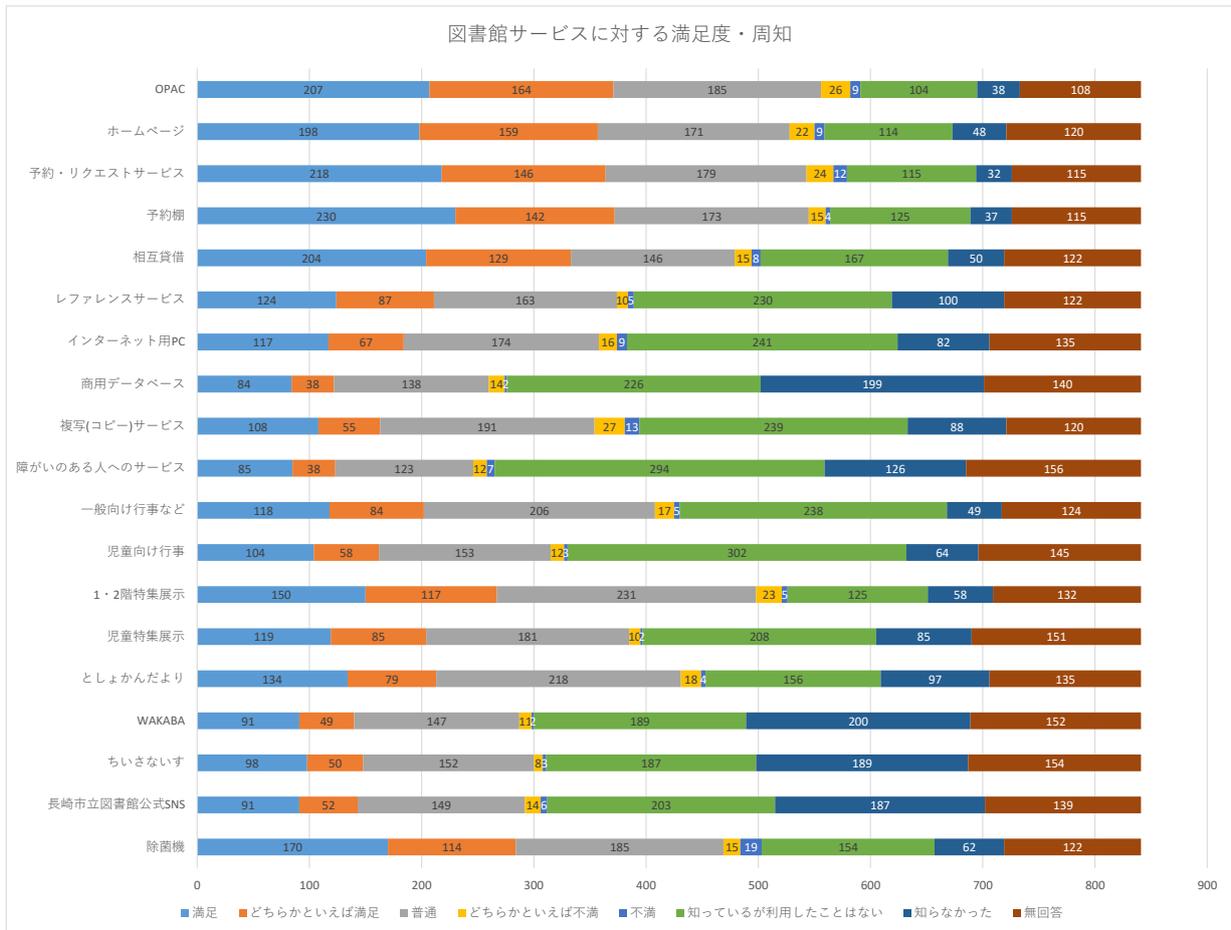
・長崎市立図書館公式 フェイスブック・ツイッター・インスタグラム

項目	回答数	回答率
1 満足	91	10.8%
2 どちらかといえば満足	52	6.2%
3 普通	149	17.7%
4 どちらかといえば不満	14	1.7%
5 不満	6	0.7%
6 知っているが利用したことはない	203	24.1%
7 知らなかった	187	22.2%
無回答	139	16.5%
全体	841	100.0%

・館内の図書除菌機の設定

項目	回答数	回答率
1 満足	170	20.2%
2 どちらかといえば満足	114	13.6%
3 普通	185	22.0%
4 どちらかといえば不満	15	1.8%
5 不満	19	2.3%
6 知っているが利用したことはない	154	18.3%
7 知らなかった	62	7.4%
無回答	122	14.5%
全体	841	100.0%

図書館サービスに対する満足度・周知



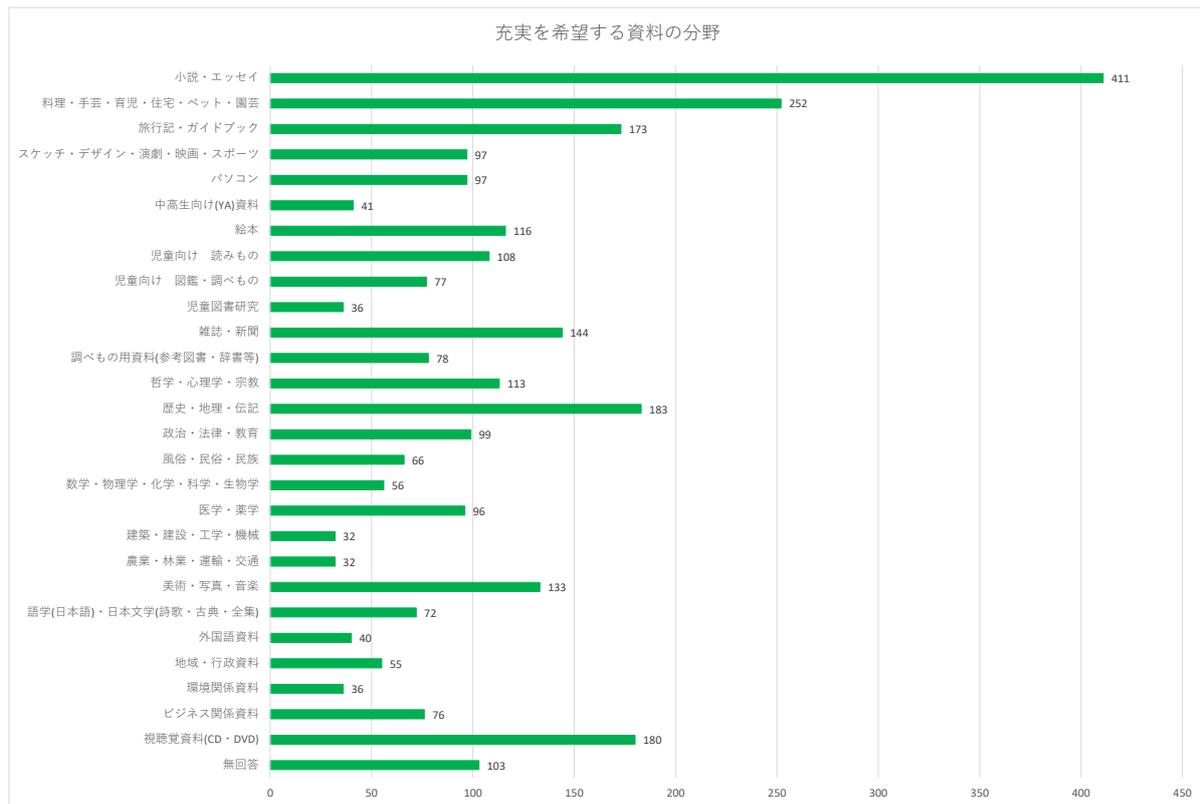
C 図書館の資料(本・雑誌・CDなど)についておたずねします

あなたは今後、どの分野の資料を充実させて欲しいと思いますか。(当てはまるもの複数選択可)

1階	回答数	回答率
1-1 小説・エッセイ	411	13.7%
1-2 料理・手芸・育児・住宅・ペット・園芸	252	8.4%
1-3 旅行記・ガイドブック	173	5.8%
1-4 スケッチ・デザイン・演劇・映画・スポーツ	97	3.2%
1-5 パソコン	97	3.2%
1-6 中高生向け(YA)資料	41	1.4%
1-7 絵本	116	3.9%
1-8 児童向け 読みもの	108	3.6%
1-9 児童向け 図鑑・調べもの	77	2.6%
1-10 児童図書研究	36	1.2%
1-11 雑誌・新聞	144	4.8%

2階	回答数	回答率
2-1 調べもの用資料(参考図書・辞書等)	78	2.6%
2-2 哲学・心理学・宗教	113	3.8%
2-3 歴史・地理・伝記	183	6.1%
2-4 政治・法律・教育	99	3.3%
2-5 風俗・民俗・民族	66	2.2%
2-6 数学・物理学・化学・科学・生物学	56	1.9%
2-7 医学・薬学	96	3.2%
2-8 建築・建設・工学・機械	32	1.1%
2-9 農業・林業・運輸・交通	32	1.1%
2-10 美術・写真・音楽	133	4.4%
2-11 語学(日本語)・日本文学(詩歌・古典・全集)	72	2.4%
2-12 外国語資料	40	1.3%
2-13 地域・行政資料	55	1.8%
2-14 環境関係資料	36	1.2%
2-15 ビジネス関係資料	76	2.5%
2-16 視聴覚資料(CD・DVD)	180	6.0%
2-17 無回答	103	3.4%
全体	3002	100.0%

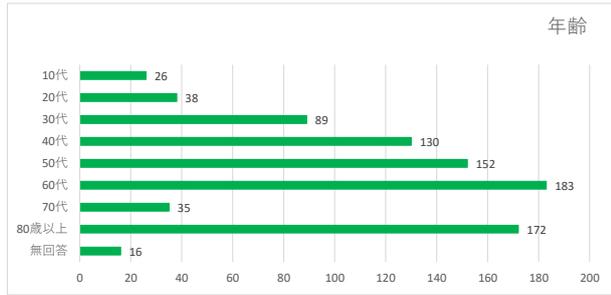
充実を希望する資料の分野



D 最後に、あなたご自身についておたずねします

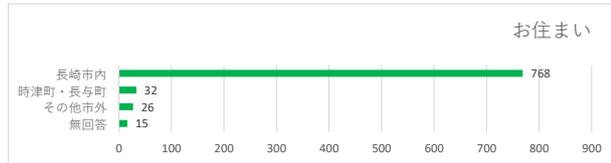
1. 年齢を教えてください

項目	回答数	回答率
1 10代	26	3.1%
2 20代	38	4.5%
3 30代	89	10.6%
4 40代	130	15.5%
5 50代	152	18.1%
6 60代	183	21.8%
7 70代	35	4.2%
8 80歳以上	172	20.5%
無回答	16	1.9%
全体	841	100.0%



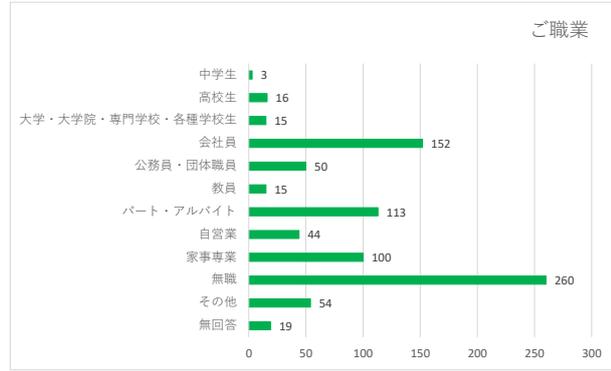
2. お住まいを教えてください

項目	回答数	回答率
1 長崎市内	768	91.3%
2 時津町・長与町	32	3.8%
3 その他市外	26	3.1%
無回答	15	1.8%
全体	841	100.0%



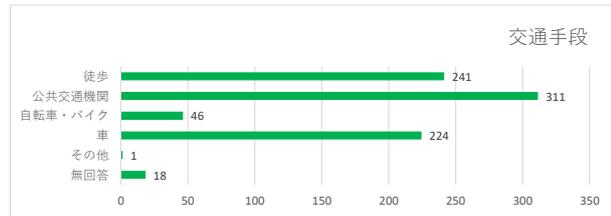
3. ご職業を教えてください(1つ選択)

項目	回答数	回答率
1 中学生	3	0.4%
2 高校生	16	1.9%
3 大学・大学院・専門学校・各種学校生	15	1.8%
4 会社員	152	18.1%
5 公務員・団体職員	50	5.9%
6 教員	15	1.8%
7 パート・アルバイト	113	13.4%
8 自営業	44	5.2%
9 家事専業	100	11.9%
10 無職	260	30.9%
11 その他	54	6.4%
無回答	19	2.3%
全体	841	100.0%



4. 市立図書館までの主な交通手段を教えてください(1つ選択)

項目	回答数	回答率
1 徒歩	241	28.7%
2 公共交通機関	311	37.0%
3 自転車・バイク	46	5.5%
4 車	224	26.6%
5 その他	1	0.1%
無回答	18	2.1%
全体	841	100.0%



5. 市立図書館の図書貸出券の登録を行っているか教えてください。  
また、登録していない場合はその理由も教えてください(1つ選択)

項目	回答数	回答率
1 登録している	750	89.2%
2 登録していない(登録要件に当てはまらないため)	18	2.1%
3 登録していない(貸出を必要としないため)	24	2.9%
4 登録していない(その他の理由のため)	27	3.2%
無回答	22	2.6%
全体	841	100.0%

